

O c Ba

M c A c

What Patients Might Say	Possible Solutions
M... I...	P... ...
I... I... ...	E... ...
I...	<i>Forget to take:</i> S... ... U... <i>Forget to refill:</i> W... U...
I... ...	P...
T... I...!	C...
I... ...	U... S... M...
I... ...	T... ... W... ...
I... ...	U...